

**«QAI»**

**«Quick Line: DIGITALER KUNDENDIENST DER NÄCHSTEN GENERATION»**

**Technische Informationen für die Jury**

**Technische Informationen für die Jury**

Aktueller Stand des Sourcecodes

* Link zu Github Repository
  + https://github.com/MonsieurWave/quick-help-ai

Ausgangslage

* Worauf habt ihr euch fokussiert?
  + Wir haben uns auf die Automatisierung des Kundendienstes fokussiert durch eine AI.
* Welche technischen Grundsatzentscheide habt ihr gefällt?
  + Wir haben entschlossen das Modell GPT-3 von OpenAI für den Kundendienst zu benutzen.

Technischer Aufbau

* Welche Komponenten und Frameworks habt ihr verwendet?
  + API vom GPT-3
  + Puppeteer
  + spaCy (https://spacy.io/)
  + Javascript
  + python
* Wozu und wie werden diese eingesetzt?
  + Mit puppeteer haben wir Fragen und Antworten des Discussion Forum von Quick Line herausgesucht um sie als Trainingsbeispiele dem GPT-3 Modell angeben zu können.
  + Mit spaCy haben wir eine «semantic similarity measure» implementiert, um die relevantesten Daten von dem Discussion Forum und den FAQ’s herauszufiltern die dem GPT-3 Modell als Beispiele angezeigt werden. Das gibt der AI den nötigen Kontext um die Frage des Kunden zu beantworten.

Implementation

* Gibt es etwas Spezielles, was ihr zur Implementation erwähnen wollt?
* Was ist aus technischer Sicht besonders cool an eurer Lösung?

Abgrenzung / Offene Punkte

* Welche Abgrenzungen habt ihr bewusst vorgenommen und damit nicht implementiert? Weshalb?